

Договор оферты на использование Информационной системы «Метрика» и
пользование услугой «Финансовый рейтинг»

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением — публичной Офертой (далее — Соглашение) и содержит все существенные условия работы Информационной системы «Метрика» (далее — Система) и условия предоставления Системой услуг. Оператор Системы – ООО «Метрика» 141402, Московская обл., г. Химки, улица Энгельса, дом 7/15, ИНН5047192314, тел. +7(499)390-13-37.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данного Соглашения, становится Пользователем Системы (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Оператор Системы и Пользователь Системы совместно — Сторонами Соглашения.

1.3. В связи с вышеизложенным, Оператор Системы размещает текст Соглашения в открытом доступе на своем ресурсе mymetrika.ru (Далее – Сайт Системы) и настоятельно рекомендует потенциальным Пользователям Системы внимательно ознакомиться с текстом Соглашения и рассмотреть возможность его акцепта, путем регистрации в Системе «Продолжая вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с договором оферты и даете согласие на обработку персональных данных», переходя к заполнению анкеты выбранным способом. В случае, если Пользователь Системы не согласен с каким-либо пунктом Соглашения и не производит его акцепт, Оператор Системы принудительно исключает возможность получения услуги, путем технической блокировки продолжения процедуры получения услуги.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Агент — юридическое лицо, осуществляющее перевод денежных средств Пользователя Системы на счёт Оператора Системы для оплаты услуг, приобретённых Пользователем на Сайте Системы.

Пользователь Системы, Пользователь — физическое лицо, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями в целях приобретения услуг Системы.

Партнер - организация, оказывающая содействие в оформлении Услуги и действующая от лица Оператора Системы в рамках договорных отношений с последним.

Услуги Системы — продукты и услуги, описанные в разделе 3 настоящего Соглашения, доступные на Сайте Системы для приобретения при условии акцепта и последующего соблюдения условий настоящего Соглашения.

Регистрация Пользователя, Регистрация — процедура ввода персональных данных пользователя в Систему, присвоения Пользователю идентификационного кода и активация пользователя в Системе путем ввода смс кода для первого входа в Систему.

Система — Информационная система «Метрика», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы и Пользователями Системы.

Сайт Системы — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mymetrika.ru>, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Системы.

2.2. В Соглашении могут быть использованы термины, которые не определены в разделе 2 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным на Сайте Системы.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом Соглашения является предоставление Оператором Системы Пользователю возможности использования Системы с целью получения Услуг, в частности, но, не ограничиваясь ими:

3.1.1. Оператор Системы предоставляет Пользователю Системы Аналитический Отчёт (Далее - Отчет) в электронном виде. Отчет представляет собой результат работы уникального алгоритма обработки любого обезличенного набора данных. Результат отображается в виде цифровых, текстовых значений с использованием графической обработки. Оператор Системы не несет ответственности за отсутствие данных для обработки алгоритмом, а также при наличии некачественных данных.

4. Условия использования Системы

4.1 Порядок и условия получения Услуг

4.1.1. Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации для получения доступа к Услугам.

4.1.2. Предварительная Регистрация пользователя осуществляется в момент заполнения Формы Запроса на Сайте Системы, либо путем передачи данных Пользователя с его согласия Партнером Оператора Системы при приобретении Услуги Системы.

4.1.3. Пользователь обязан ознакомиться с условиями Соглашения и принять условия путем регистрации в Системе «Продолжая вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с договором оферты и даете согласие на обработку персональных данных», переходя к заполнению анкеты выбранным способом и активируясь в Системе путем ввода смс кода при первом входе в Систему.

4.1.4. В случае несогласия с условиями Соглашения Оператор Системы принудительно прекращает процедуру получения Пользователем Услуги.

4.1.5. Акцептуя согласие с условиями Соглашения, а также продолжая процедуру Регистрации и получения Услуги Пользователь подтверждает, что все введенные им при регистрации данные принадлежат ему на законных основаниях с правом распоряжаться ими и соответствуют действительности.

4.1.6. Пользователь обязан проходить процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц, при этом данные Пользователя с его согласия могут быть переданы для предварительной Регистрации в Системе Партнером Оператора Системы по согласованным между ними защищенным каналам.

4.1.7. Оператор Системы не несет ответственности за ошибки при вводе и умышленный ввод некорректных данных при Регистрации и получения Услуги.

4.1.8. Попытка прохождения процедуры Регистрации, равно как и получение Аналитического отчета от имени другого физического лица признается попыткой умышленного мошенничества в отношении Системы, что может привести к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.9. По окончании процедуры Регистрации для активации в Системе необходимо осуществить вход в Систему. Для этого Пользователю на указанный мобильный телефон осуществляется

отправка уникального идентификационного кода. Под уникальным идентификационным кодом понимается технологическое средство подтверждения успешного прохождения процедуры Регистрации в виде уникальной последовательности символов.

4.1.10. После регистрации и прохождении процедуры подтверждения своих контактных данных Пользователь соглашается получать информацию от Системы, в том числе рекламного характера, на указанный адрес электронной почты, мобильный телефон и иные указанные данные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Порядок и условия оплаты и получения пользователем Услуг

4.2.1. Оператор Системы принимает от Пользователей Системы денежное вознаграждение, в размерах, указанных в пункте 4.2.2 Соглашения, за предоставление Пользователю Услуги.

4.2.2. Стоимость и наименование Услуг:

4.2.2.1. Наименование услуги: «Финансовый рейтинг»

Цена услуги (с учетом НДС) – 330 рублей.

Услуга доступна при первичном обращении к Оператору за получением Услуги.

Возможно снижение цены при проведении Акции в рамках сотрудничества с Партнерами или по инициативе Оператора.

4.2.2.2. Наименование услуги: Пакет «Финансовый рейтинг»

Цена услуги (с учетом НДС) – 499 рублей, где 330 рублей стоимость 1 отчета, 89 рублей стоимость 2 отчета, 80 рублей стоимость 3 отчета.

Услуга доступна в рамках сотрудничества с Партнерами при обращении к Оператору, по услуге доступна 3 отчета: первый из которых предоставляется в момент запроса Услуги, а последующие через 30 календарных дней автоматически.

Возможно снижение цены при проведении Акции в рамках сотрудничества с Партнерами или по инициативе Оператора.

4.2.2.3. Наименование услуги: Обновление «Финансовый рейтинг»

Цена услуги (с учетом НДС) – 99 рублей.

Услуга доступна при повторном обращении к Оператору за получением Услуги.

Возможно снижение цены при проведении Акции в рамках сотрудничества с Партнерами или по инициативе Оператора.

4.2.3. Услуги предоставляются при условии их предварительной 100% (сто процентов) единовременной оплаты Пользователем Системы.

4.2.4. Пользователь вправе вносить денежные средства Оператору Системы следующими способами:

4.2.4.1. Через Агента:

- Перечень Агентов указан далее в данном пункте настоящего Соглашения и/или на Сайте Системы.

- Условия и способы внесения денежных средств Пользователя для оплаты Услуг на счёт Агента, указаны на сайте Агента.

- Оператор Системы оставляет право за Агентом взимать дополнительную комиссию с Пользователя системы за использование своих услуг.

- Оператор Системы не несет ответственности за ошибки и умышленные действия в процессе процедуры оплаты, возникшие по вине Пользователя, третьих лиц или Агента, в результате которых стало невозможным получение Услуги Системы.

- Следующие Агенты осуществляют приём денежных средств Пользователя в пользу Оператора Системы для оплаты Услуг:

— Акционерное общество «Тинькофф Банк», торговая марка «ТИНЬКОФФ».

4.2.4.2. За счет кредитных/заемных средств. Оформление происходит через Партнеров Оператора Системы. Оплата Услуги осуществляется через Партнера Оператора Системы. Факт оплаты Услуги подтверждается в случае поступления денежных средств от Кредитора по подписанным Пользователем Кредитным договорам/Договора займа с включенной в его состав Услугой.

4.2.5. Перечисленные в пункте 4.2.2. цены являются базовыми и могут меняться на усмотрение Оператора Системы.

4.2.6. Услуга считается доступна после Регистрации и оплаты, и оказана по истечении 14 календарных дней независимо от полноты предоставленных данных для алгоритма согласно п 3.1.1 настоящего Договора.

4.2.7. В случае досрочного отказа Пользователя от Услуги в соответствии с Условиями отказа от Услуги и возврата денежных средств (Приложение №2). Оператор системы на основании отказа Пользователя и требования о возврате части стоимости Услуги согласно п.4.2.9. настоящей Оферты, осуществляет возврат денежных средств по Услуге, за минусом фактически понесенных расходов Оператором системы расходов.

4.2.8. Отказ Пользователя от оказываемой Услуги – «Финансовый рейтинг» принимается Оператором системы, одним из следующих способов:

- путем получения от Пользователя, направленного им Почтой РФ заказным письмом с описью, вложения по адресу Оператора системы, указанному в разделе 1 настоящей Оферты, подписанного собственноручно заявления на отключение Услуги по заполненной в полном объеме и надлежащим образом форме Приложения №2. Некорректно заполненное и/или неподписанное заявление на отключение Услуги является основанием для отказа в переводе денежных средств. Перечисление Пользователю денежных средств осуществляется Оператором системы по реквизитам, указанным Пользователем в заявлении на отключение Услуги, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Оператором системы заявления на отключение Услуги;

- путем заполнения Пользователем, электронной формы в личном кабинете по адресу <https://mymetrika.ru>. Некорректно заполненное заявление на отключение Услуги, являются основанием для отказа в переводе денежных средств. Перечисление Пользователю денежных средств осуществляется Оператором системы по реквизитам указанным Пользователем, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Оператором системы заявления на отключение Услуги.

4.3. Иные условия использования Системы, определяющие права и обязанности Сторон

4.3.1. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением

третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе, в том числе к ее клиентской части, если иное не согласовано с Оператором Системы.

4.3.2. Оператор Системы в рамках Соглашения оставляет за собой право:

- Производить модификацию любого программного обеспечения Системы.
- Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, попыток несанкционированного доступа, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.
- В любой момент запретить доступ Пользователя к Системе, в случаях:
 - Возникновения у Оператора Системы сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем.
 - О совершении Пользователем противоправных действий, действий прямо или косвенно нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации.
 - Нарушения Пользователем условий Соглашения.
 - В других случаях, когда действия Пользователя могут нарушить целостность работы Системы.
- Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Оператором Системы и размещены на Сайте Системы.
- Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Услуг по сетям электросвязи, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

4.3.3. Пользователь дает Оператору Системы согласие на смешанную обработку персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем Оператору Системы при заключении настоящего Соглашения либо в период действия настоящего Соглашения, в целях исполнения настоящего Соглашения.

Смешанная обработка персональных данных включает в себя: автоматизированную обработку персональных данных средствами электронной вычислительной техники и ручную обработку персональных данных Администратором Системы.

4.3.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий официальный отказ в адрес Оператора Системы по электронной почте на адрес info@mymetrika.ru, указав в теме письма отзыв согласия.

4.3.5. Оператор Системы вправе удалить из Системы по своему усмотрению все данные или их часть, полученные от Пользователя в процессе регистрации или получения Услуги, в любой момент после завершения регистрации или предоставления Услуги. В дату фактического удаления данных Пользователя или их части, прекращается обязанность и ответственность Оператора Системы в соответствии с п.6.5. настоящего Соглашения.

5. Порядок заключения и срок действия Соглашения

5.1. Соглашение об использовании Системы заключается между Оператором Системы и Пользователем в форме договора-оферты.

5.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Пользователем Системы действий, описанных в пункте 5.4 настоящего Соглашения.

5.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора об использовании Системы (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

5.4. Пользователь производит акцепт Соглашения после ознакомления с его условиями на Сайте Системы путем совокупного выполнения действий, содержание и последовательность которых описаны в разделе 4.1 настоящего Соглашения.

5.5. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен, до момента его отзыва в соответствии с условиями п.4.3.4.

5.6. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный идентификационный код.

5.7. Момент присвоения уникального идентификационного кода Пользователю может быть подтвержден Оператором Системы средствами Системы.

5.8. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, определяемого моментом присвоения Системой уникального идентификационного кода Пользователя, и действует в течение неопределенного срока.

5.9. Соглашение прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6. Ответственность Сторон

6.1. Оператор Системы не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора Системы.

6.2. Оператор Системы не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы.

6.3. Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в Сайт Системы, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе.

- Неправильного заполнения формы нового запроса, а также документов, заполняемых при оплате Услуг по средствам Агента.

- Внесения Пользователем денежных средств через лиц, которые в соответствии с Соглашением не являются Агентами.

- Нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств.

- Совершения Агентом противоправных действий в отношении средств Пользователя.

6.4. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Системы.

6.5. Оператор Системы обязуется не передавать и ответственно хранить все данные, введенные Пользователем Системы в процессе регистрации в Системе или получения Услуги на всем сроке их нахождения у Оператора и до момента их удаления в соответствии с пунктом 4.3.5.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

6.7. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

7. Изменение и расторжение Соглашения

7.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем размещения изменений на Сайте Системы.

7.2. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной порядок их вступления в силу не установлен при их размещении на Сайте Системы.

7.3. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Соглашения он вправе расторгнуть Соглашение в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения изменений на Сайте Системы.

7.4. Пользователь утрачивает право на расторжение Соглашения по основанию, предусмотренному в пункте 7.5. настоящего Соглашения, в случае использования Системы в течение срока, установленного указанным пунктом, с момента начала использования.

7.5. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Оператора Системы в любое время путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. В случае расторжения Соглашения по инициативе Оператора Системы Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления уведомления, указанного в пункте 7.5.

7.7. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя в любое время путем направления скана соответствующего заявления с обязательным указанием данных: ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта на адрес электронной почты info@mymetrika.ru Оператору Системы.

7.8. В случае расторжения Соглашения по инициативе Пользователя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления Оператором Системы, указанного в пункте 7.7.

7.9. Соглашение может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

8. Прочие положения

8.1. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и он их принимает безусловно и в полном объеме.

8.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Соглашении и на Сайте Системы.

Условия отказа от Услуги и возврата денежных средств

Пользователь может отказаться от услуги в течение 14 календарных дней с момента оплаты в случае, если Пользователем не получен Отчет по Услуге согласно п.3.1.1 Договора.

Для отказа от Услуги Клиент должен направить заявление на отключение Услуги одним из способов в соответствии с п. 4.2.8. Договора:

- заказным письмом с описью Почтой РФ;
- в электронном виде в личном кабинете по адресу <https://otkaz.mymetrika.ru>

Сумма денежных средств, подлежащая возврату:

- при отказе в течение 14 календарных дней с момента оплаты в случае, если Пользователем не получен Отчет по Услуге согласно п.3.1.1 Договора - в размере 100%. В случае, если получен Отчет денежные средства возврату не подлежат;

- при отказе по истечению 14 календарных дней с момента оплаты:

- в размере 0% при заказе одного Отчета;
- в размере остатка стоимости Отчетов при заказе пакета Услуг.

